



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)
ของสถานีตำรวจ



สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ของสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

.....

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์กรต้องเผชิญกับสภาพความไม่แน่นอนทั้งปัจจัยภายในและปัจจัย ภายนอกองค์กร ซึ่งก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงโดยความเสี่ยงจะส่งผลกระทบในเชิงลบ การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ช่วยในการบริหารงานและการตัดสินใจ ด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนด กลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพมากขึ้นและลดการสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย แก่องค์กร

ดำเนินงานของภายใต้สภาวะการดำเนินงานขององค์กรย่อมมีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กรจึงมีความจำเป็นต้องจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยระบุความเสี่ยงว่ามี ปัจจัยใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กร วิเคราะห์ความเสี่ยง จาก ผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงกำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง และต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าใน การจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

การนำเครื่องมือประเมินความเสี่ยงมาใช้ในองค์กรจะช่วยเป็นหลักประกันในระดับหนึ่งได้ว่าการ ดำเนินการขององค์กรจะมีการทุจริต หรือในกรณีพบการทุจริตที่ไม่คาดคิด โอกาสที่จะประสบกับปัญหาน้อยกว่า องค์กรอื่น หรือหากเกิดความเสียหายเกิดขึ้นก็จะเป็นการเกิดความเสียหายน้อยกว่าองค์กรที่ไม่มีการนำเครื่องมือ การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตมาใช้เพราะได้มีการเตรียมการป้องกันการทุจริตล่วงหน้าไว้โดยให้เป็นส่วนหนึ่ง ของการปฏิบัติงาน ประจำและประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้นำเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐโดยให้หน่วยงานภาครัฐประเมินความเสี่ยงการทุจริตมาใช้เป็นเกณฑ์การ ประเมินการดำเนินงานของ ส่วนราชการ เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จึงได้จัดทำ การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและ ควบคุมกิจกรรมรวมทั้งกระบวนการ ดำเนินการต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยง และผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับประเมินควบคุม และ ตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

พิจารณาจาก ๒ ปัจจัย คือ โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น

ศัพท์เฉพาะ คำนิยาม

ศัพท์เฉพาะ	คำนิยาม
ความเสี่ยงการทุจริต (Fraud Risk)	การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรืออาจการก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ในอนาคต
ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	เป็นขั้นตอนในการค้นหาว่ามีรูปแบบความเสี่ยงการทุจริตอย่างไรบ้าง
โอกาส (Likelihood)	โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน
คะแนนความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)	คะแนนรวม ที่เป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงการทุจริตจาก ๒ ปัจจัยคือโอกาสเกิด (Likelihood) และ ผลกระทบ (Impact)
ผู้รับผิดชอบความเสี่ยงการทุจริต (Risk Owner)	ผู้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบ กระบวนการหรือโครงการ
Key Controls in place	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตที่หน่วยงานมีอยู่ในปัจจุบัน
Further Actions to be aken	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตที่จัดทำเพิ่มเติม

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ตารางที่ ๑ เกณฑ์โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	
๕	เหตุการณ์อาจเกิดขึ้นได้สูงมาก แต่ไม่เกินร้อยละ (ร้อยละ ๓)
๔	เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูง แต่ไม่เกินร้อยละ (ร้อยละ ๒)
๓	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นไม่เกิน (ร้อยละ ๑)
๒	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นไม่เกิน (ร้อยละ ๐.๑)
๑	เหตุการณ์ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น (ไม่เกิดขึ้นเลย)

ตารางที่ ๒ เกณฑ์ผลกระทบ (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
๕	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูงมาก
๔	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูง
๓	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับปานกลาง

๒	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำ
๑	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำมาก

ตารางที่ ๓ ระดับความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
๔	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
๓	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
๒	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

ส่วนที่ ๓ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต พิจารณารiskที่อยู่ในโซนสีแดง (Red Zone) ของทุกสายงานจะถูกเลือกมาทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ส่วนลำดับความเสี่ยงที่อยู่ในโซนสีส้ม สีเหลือง จะถูกเลือกในลำดับต่อมา มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตอาจมีหลากหลายวิธีการ หน่วยงานควรทำการคัดเลือกวิธีที่ดีที่สุด และประเมินความคุ้มค่าเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงการทุจริตที่ได้จากการประเมินมาประกอบด้วย

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้นำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตของกระบวนการหรือโครงการที่ทำการประเมินของหน่วยงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Key Controls in place) มาทำการประเมินว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด ดี พอใช้ หรืออ่อน (ดูคำอธิบายเพิ่มเติม) เพื่อพิจารณาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตเพิ่มเติม (Further Actions to be Taken)

ระดับ	คำอธิบาย
	การประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตที่หน่วยงานมีในปัจจุบัน
ดี	การควบคุมมีความเข้มแข็งและดำเนินไปได้อย่างเหมาะสมซึ่งช่วยให้เกิดความมั่นใจได้ในระดับที่สมเหตุสมผลว่าจะสามารถลดความเสี่ยงการทุจริตได้
พอใช้	การควบคุมยังขาดประสิทธิภาพถึงแม้ว่าจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายจากความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญ แต่ก็ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถลดความเสี่ยงการทุจริตได้
อ่อน	การควบคุมไม่ได้มาตรฐานที่ยอมรับได้เนื่องจากมีความหละหลวมและไม่มีประสิทธิผลการควบคุมไม่ทำให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าจะสามารถลดความเสี่ยงการทุจริตได้

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็กได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน รวมถึงประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานโดยตรงอย่างต่อเนื่อง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นรูปธรรม

โดยพันตำรวจเอกนิธิตร์ ประพิน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก /หัวหน้าสถานีตำรวจ ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ให้แก่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละด้าน ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมสามารถตรวจสอบได้





หัวหน้าสถานีตำรวจได้ชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจได้รับทราบ และถือปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนงานที่ได้รับมอบหมายในการประชุมแกวประจำสัปดาห์อย่างต่อเนื่องให้เสร็จสิ้น บรรลุวัตถุประสงค์





๒. ภาพการจัดกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อประสานงานเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสอบถามความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีได้	พ.ต.ท.เชิดกำพล ผลเรืองรอง ผกก.(สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.ประโยชน์ หงษ์สุดา จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้สะดวกในการมาติดต่อราชการ	พ.ต.ท.เชิดกำพล ผลเรืองรอง ผกก.(สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.ประโยชน์ หงษ์สุดา จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนเห็นชัดเจน และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บของหน่วย	พ.ต.ท.เชิดกำพล ผลเรืองรอง ผกก.(สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.ประโยชน์ หงษ์สุดา จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ในจุดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าหน่วยในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.เชิดกำพล ผลเรืองรอง ผกก.(สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.กัณตภณ ภูครองผา จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถ Download คู่มือการให้บริการติดตั้งในจุดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน	พ.ต.ต.สุนทร ชินสีห์ สว.อก.สภ.ห้วยเม็กควบคุมการปฏิบัติ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
		ด.ต.กัณตภณ ภูครองผา จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการ เช่น -จุดบริการน้ำดื่ม - ห้องน้ำ ชาย หญิง ผู้พิการ - หนังสือพิมพ์ วารสาร ต่างๆ - รถเข็นสำหรับผู้พิการ - การติดตั้ง Wifi ฟรี -เปิดช่องโทรทัศน์ Police TV และสถานที่จอดรถในการให้บริการ ประชาชนรวมถึงที่จอดรถสำหรับผู้พิการ	พ.ต.ท.เชิดกำพล ผลเรือง รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สมพงษ์ แสนกั้ง จัดทำป้าย



คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก

ที่ ๑๓๐ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สั่งการให้ทุกหน่วยในสังกัดดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ และให้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายชื่อคณะทำงาน ดังต่อไปนี้

๑. ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	ประธานกรรมการ
๒. รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๓. รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๔. รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๕. สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๖. สารวัตร(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๗. สารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๘. สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	กรรมการ
๙. ร้อยตำรวจโทประโยชน์ หงษ์สุดตา	คณะทำงาน
รองสารวัตร สายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	
๑๐. ร้อยตำรวจโท ประจวบ ภูวชัย	คณะทำงาน
รองสารวัตร สายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	
๑๑. ร้อยตำรวจตรี สมพงษ์ แสนกั้ง	คณะทำงาน
รองสารวัตร สายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	
๑๒. คาบตำรวจ อภิชาติ นามบุรี	คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่(สายงานป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	
๑๓. คาบตำรวจ กันตภณ นามบุรี	คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่(สายงานป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก	

ภาพคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจดำเนินการขับเคลื่อนและกำกับติดตามประเมินคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๔ ในหน่วยงานโดยมอบแต่ละสายงานดำเนินการขับเคลื่อนอย่างเป็น รูปธรรม

๓. กิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๓.๑ ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชน One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ





๓.๒ ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับประชาชน ที่มารับบริการได้รับทราบ

ตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ (แนบท้ายหนังสือ ตร. ที่ ๐๐๐๗.๑๓/๕๔๗๔ ลง ๓๐ พ.ย.๖๕) เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ จึงให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ และข้าราชการตำรวจดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ ดังนี้

๑. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ONE STOP SERVICE

๑.๑ บุคลิกภาพของข้าราชการตำรวจ

๑.๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีด้วยความเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส

ปฏิบัติต่อประชาชน ด้วยความสุภาพและให้เกียรติ

๑.๑.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

๑.๒ ความสะดวกในการรับบริการ

๑.๒.๑ เน้นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยเคร่งครัด

๑.๒.๒ ต้องมีที่จอดรถเฉพาะสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๑.๒.๓ ห้องน้ำต้องสะอาดและพร้อมใช้อยู่เสมอ

๑.๒.๔ สถานีตำรวจและบริเวณโดยรอบต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ตามแนวทาง ๕ ส

๑.๓ คุณภาพของผู้ให้บริการ มีการกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจ คอยให้คำแนะนำกับประชาชนที่มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการอีกหน้าที่หนึ่ง อย่างน้อย ๑ นาย หรือตามความเหมาะสมของระดับสถานีตำรวจ

๒. นอกสถานีตำรวจ

๒.๑ ความรวดเร็วในการไปถึงที่เกิดเหตุ ประชาชนแจ้งหรือร้องขอให้ตำรวจไปพบหรือไปช่วยเหลือในพื้นที่

๒.๑.๑ พนักงานวิทยุต้องสอบถามข้อมูลให้ได้รายละเอียดที่เพียงพอ เช่น ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่ออื่นของผู้แจ้งไว้ซึ่งหากมีกรณีที่มีเหตุให้ตำรวจไปให้บริการไม่ได้ตามระยะเวลาที่รวดเร็วเหมาะสม ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นให้ผู้ขอรับบริการทราบ

๒.๑.๒ เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจไปดำเนินการตามที่ประชาชนแจ้งหรือร้องขอแล้วให้แจ้งผลการปฏิบัติให้ศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจทราบและให้บันทึกผลการปฏิบัติในการรับแจ้งเหตุทุกครั้ง หากเป็นเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่างต่อเนื่องคาดว่าจะไม่ยุติให้นำเรียน หัวหน้าสถานีหรือ หัวหน้าสายงาน ดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่ยุติเช่น เหตุก่อความเดือดร้อนรำคาญหรือส่งเสียงดังเป็นประจำ เป็นต้น

๒.๑.๓ การแต่งกายของข้าราชการตำรวจ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องถูกต้องตามระเบียบที่ ตร. กำหนด

๒.๑.๔ ความพร้อมของยานพาหนะในการปฏิบัติงาน

๒.๒ การให้บริการด้านข้อมูล (Public information services) ให้ทุกสถานีตำรวจมีการให้บริการด้านข้อมูล (Public information services) เช่น หมายเลขโทรศัพท์ โลว์ไลน์ เฟซบุ๊ก ของสถานีตำรวจ ให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุแจ้งปัญหา หรือปรึกษาข้อกฎหมาย ที่ไม่เร่งด่วน โดยมีการตอบกลับหรือแจ้งผลการปฏิบัติ โดยเร็วตามระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๓ การทำงานเชิงรุก Stop walk and talk ให้ตำรวจไปพบประชาชนเองโดยไม่มีการแจ้งหรือร้องขอ ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก และมีความสำคัญ ที่สุดในการสร้างความพึงพอใจให้ประชาชน โดยกำหนดให้ตำรวจสายตรวจ จราจร และสืบสวน ในขณะที่ปฏิบัติ หน้าที่ต้องออกพบพูดคุยกับประชาชน (Stop walk and talk) เพื่อสร้างความใกล้ชิด และเป็นมิตรกับประชาชน และแจ้งให้ศูนย์วิทยุทราบด้วย

๒.๔ การกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้าสถานี หัวหน้างานป้องกันปราบปราม และหัวหน้าสายตรวจ ให้เน้นการใช้วิทยุสื่อสารเป็นเครื่องมือ ในการติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติของตำรวจอย่างจริงจัง



การทำงานเชิงรุก Stop walk and talk ให้ตำรวจไปพบประชาชนเองโดยไม่มีการแจ้งหรือร้องขอ









การเข้าถึงจุดเกิดเหตุให้เร็วและทันท่วงที







การช่วยเหลือประชาชน



๓.๓ ภาพกิจกรรมหรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสถานีตำรวจภูธร

